

HR DAYS 2026

# AI RECRUITMENT SUITE

*Digitalna transformacija regrutacije  
u Mplusu*



*April 2026*

# Tko smo mi?

14.000+

Zaposlenika

120+

HR

42+

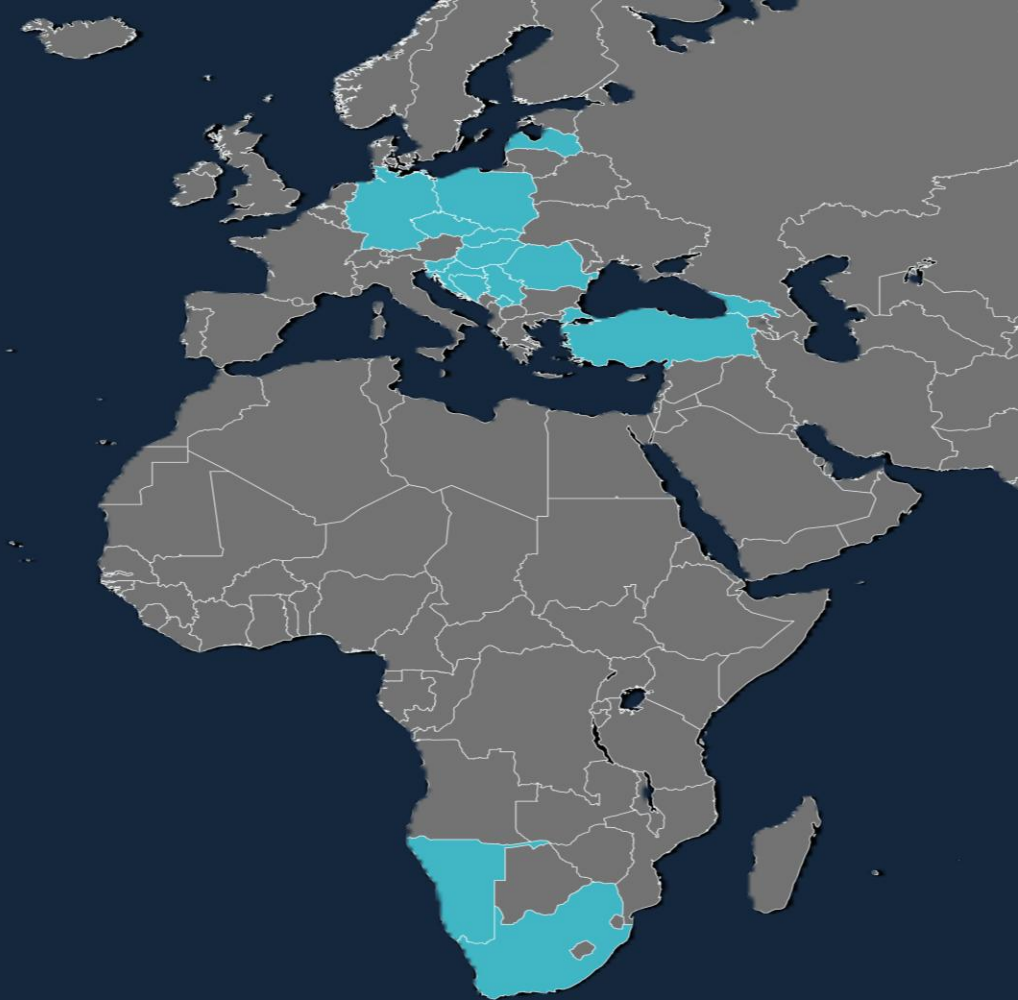
lokacije

15

Zemalja

33

jezika



# Zašto smo transformirali regrutaciju?

100.000+

- Kandidata za posao obrađeno

15.000+

- jezičnih testova ručno evaluirano (~10.000h)

2500+

- Upita mjesečno ručno odgovoreno (~210h/mj)

# Projektni tim

## HR odjel (10 zaposlenika)

- Definiranje zahtjeva
- Kreiranje baza znanja
- Kalibracija AI modela
- Testiranje proizvoda
- Validacija rezultata

## GRAIA tech tim (5 zaposlenika)

- Razvoj AI rješenja
- Integracija s postojećim sustavima
- Tehnička implementacija

# Dva AI alata. Jedan iskorak

## AI LANGUAGE ASSESSMENT TOOL



- Automatska obje procjena pisanog znanja jezika
- Integracija u postojeću evaluacijsku platformu i ATS
- Detaljni rezultati
- Jasna povratna informacija

## AI RECRUITMENT ASISTENT



- 24/7 dostupnost kandidatima za sve upite
- Transparentnost plaća prema EU direktivi
- Prijava na posao
- Job matching po CVu ili vještinama

# OD IDEJE DO IMPLEMENTACIJE: 16 TJEDANA

Analiza procesa i  
definiranje kriterija

Razvoj AI modela i  
integracija s ATS-om

Testiranje, validacija  
i kalibracija

Implementacija i  
rollout u 3 zemlje

1

2

3

4

Ožujak 2025  
(4 tj.)

Travanj–Lipanj  
2025 (7 tj.)

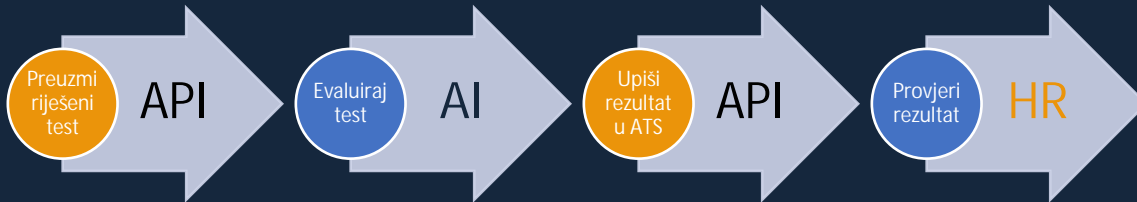
Srpanj 2025  
(3 tj.)

Kolovoz 2025  
(2 tj.)

Projekt realiziran u zadanom roku.  
Svi ključni ciljevi postignuti ili nadmašeni.

# AI Language Assessment

- Evaluacija jezičnih testova po definiranim kriterijima
- Integracija sa platformom za evaluaciju
- Integracija sa ATSom
- Detaljna razrada rezultata



Score: 85%

Scoring Breakdown (Full Language Proficiency - 7 Metrics)

Summary:

Grammar, spelling, punctuation: \*\*90%\*\* - The answer is grammatically correct with appropriate punctuation.

Syntax and sentence structure: \*\*85%\*\* - The sentence structure is clear and well-formed.

Coherence and semantic clarity: \*\*88%\*\* - The message is coherent and semantically clear.

Approach and tone of communication: \*\*80%\*\* - The tone is professional and polite, suitable for the context.

Specificity of the solution: \*\*75%\*\* - The response is specific but could be slightly more engaging.

Originality and independence in expression: \*\*70%\*\* - The expression is somewhat standard, with room for more creativity.

Adherence to instructions: \*\*95%\*\* - The answer closely follows the instructions provided.

Localized summary:

Grammatik, Rechtschreibung, Zeichensetzung: \*\*90%\*\* - Die Antwort ist grammatikalisch korrekt mit angemessener Zeichensetzung.

Syntax und Satzstruktur: \*\*85%\*\* - Die Satzstruktur ist klar und gut formuliert.

Kohärenz und semantische Klarheit: \*\*88%\*\* - Die Nachricht ist kohärent und semantisch klar.

Ansatz und Ton der Kommunikation: \*\*80%\*\* - Der Ton ist professionell und höflich, passend zum Kontext.

Spezifität der Lösung: \*\*75%\*\* - Die Antwort ist spezifisch, könnte aber etwas ansprechernder sein.

Originalität und Unabhängigkeit im Ausdruck: \*\*70%\*\* - Der Ausdruck ist etwas standardisiert, mit Raum für mehr Kreativität.

Einhaltung der Anweisungen: \*\*95%\*\* - Die Antwort folgt den gegebenen Anweisungen genau.

# AI Language Assessment: Revolucija brzine i preciznosti

METRIKA	PRIJE	POSLIJE
Vrijeme evaluacije	30 minuta	<10 sekundi
Automatizacija	10%	100%
Podudarnost ocjena	-	>95%

99%

Brže nego prije

382

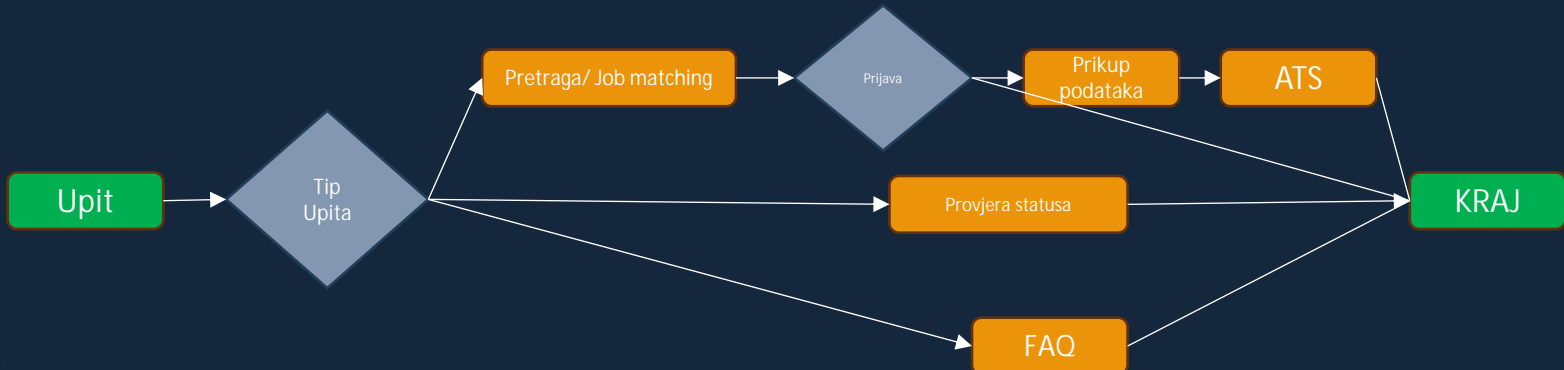
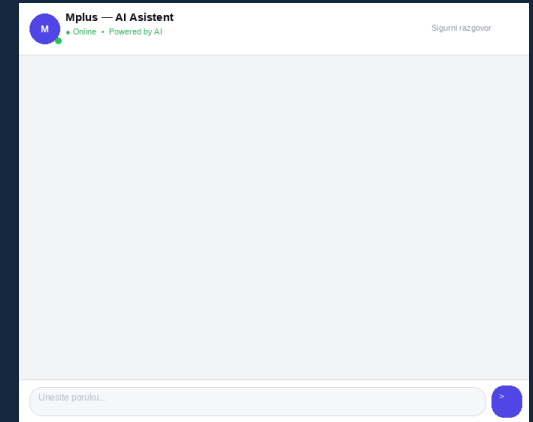
Broj Testova

190+

Uštedjenih HR sati

# AI Recruitment Asistent

- 24/7 dostupnost
- Odgovor na upite o kompaniji, poslovima, uvjetima...
- Prikaz otvorenih pozicija, preporuke poslova
- Slanje CVa, job matching
- Automatska prijava



# AI Recruitment Asistent: Kandidati uvijek dobivaju odgovor

**2.425**

ukupnih razgovora  
(Aug 2025 – Mar 2026)

**~10**

razgovora dnevno  
(244 aktivna dana)

**75.3%**

višestrukih poruka  
po razgovoru

**10.527**

poruka od korisnika ukupno

**~141h**

uštete HR vremena

Vrhunac: 429 razgovora u siječnju 2026. | Geografski doseg: Hrvatska, BiH, Srbija

# Mplus AI Recruitmet Suite: Budućnost je već ovdje.



**+350h**

Uštede HR vremena



**99%**

Brža evaluacija



**2500**

Razgovora s kandidatima



**+10**

HR AI specijalista

# HR kao strateški generator vrijednosti



## OPERATIVNA UČINKOVITOST

- 99% brža jezična evaluacija
- 82h/mj. uštede recruiterskog vremena
- Standardizacija procesa u 3 zemlje



## POSLOVNI UTJECAJ

- Temelj za komercijalizaciju AI alata
- Skalabilno rješenje bez dodatnih troškova
- HR kao izravni generator prihoda



## TRANSFORMACIJA ULOGE HR-A

- Od operativne funkcije → strateški partner
- Razvoj digitalnih kompetencija HR tima
- Donošenje odluka temeljenih na podacima

# Hvala!



[marko.jakovina@mplusgroup.eu](mailto:marko.jakovina@mplusgroup.eu) |



# Hvala!



[marko.jakovina@mplusgroup.eu](mailto:marko.jakovina@mplusgroup.eu) |