



VALAMAR  
HOTELS & RESORTS

---

# VALAMAR AKADEMIJA

Program usavršavanja i unapređivanja ljudskih potencijala u grupaciji Valamar

Zagreb, svibanj 2012.

---

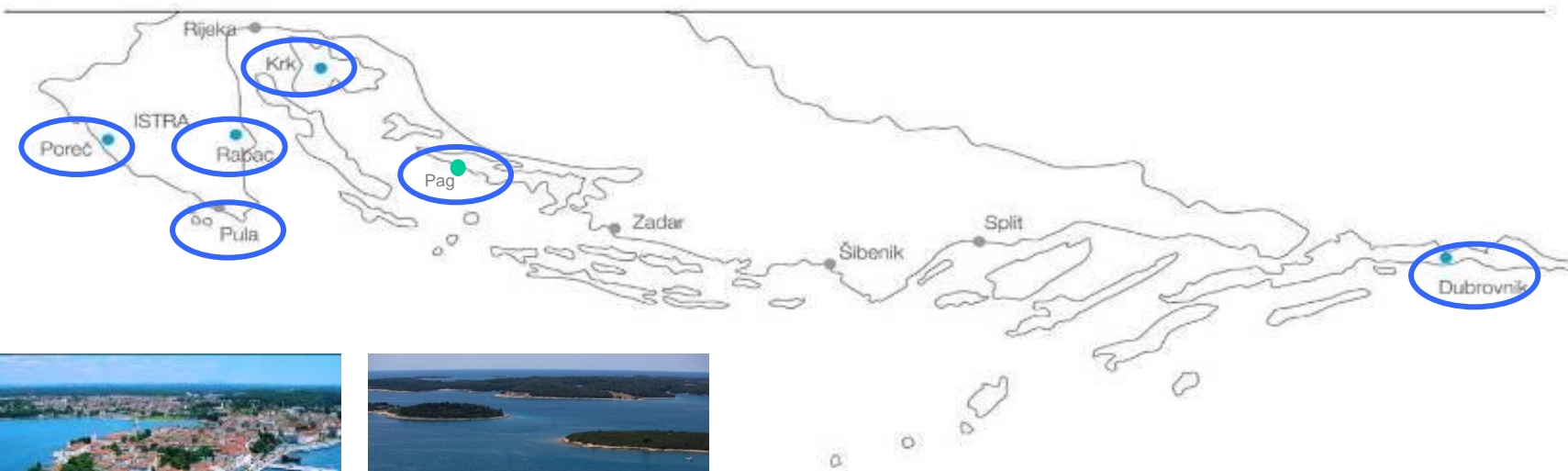
# Valamar hoteli i ljetovališta

---

- vodeća hrvatska tvrtka za upravljanje u turizmu
  
- upravlja poslovanjem 40 objekata na jadranskoj obali, uglavnom obiteljskim proizvodima s četiri i tri zvjezdice u Istri, Dubrovniku te na otocima Krku i Pagu:
  - 23 hotela
  - 8 apartmanskih naselja
  - 9 kampova

# Destinacije

## Hrvatska obala



Poreč



Pula



Rabac



Krk



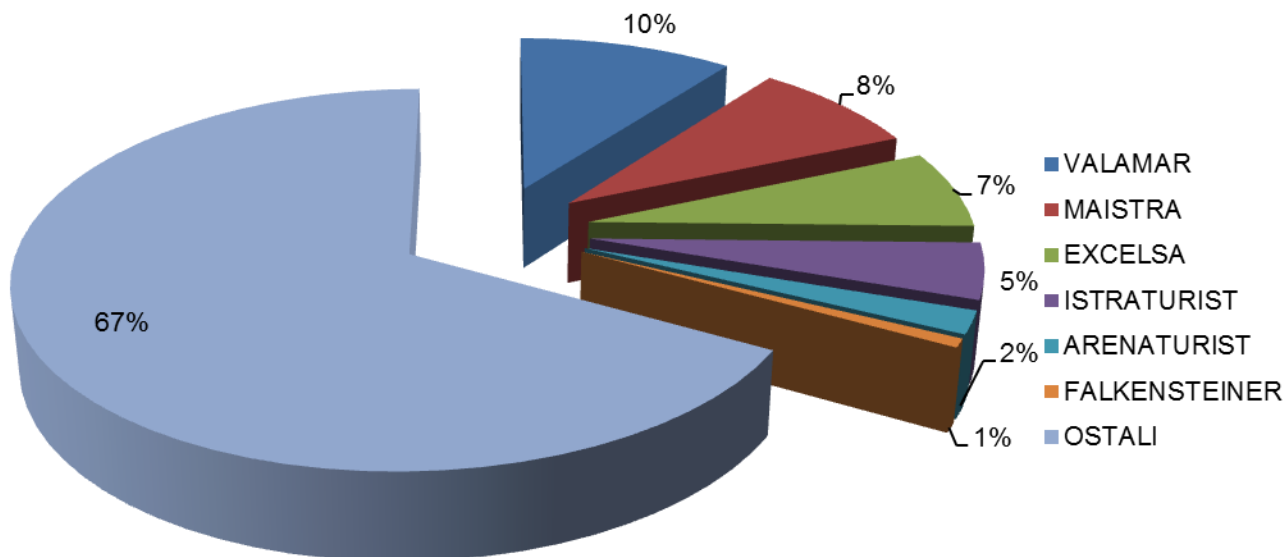
Pag



Dubrovnik

# Valamar – hrvatski turistički lider

Tržišni udjeli u Hrvatskoj (kategorizirani hoteli, apartmani i kampovi prema broju smještajnih jedinica)



# Poslovna politika

- ulaganja u objekte
- ulaganja u zaposlenike
- ulaganja u lokalnu zajednicu



- ✓ zadovoljni gosti
- ✓ motivirani zaposlenici
- ✓ ostvarenje poslovnih ciljeva



# Ulaganja u zaposlenike

- oko 3000 zaposlenika u sezoni
- više od 20.000 sati edukacije godišnje
- Valamar akademija –program razvoja zaposlenika
- 7 godina zaredom certifikat Poslodavac Partner za izvrsnost u upravljanju ljudskim resursima
- U 2012. Valamar je četvrti najpoželjniji Poslodavac Partner u Hrvatskoj



# Zašto Valamar akademija?

---

Sukladno potrebama grupacije Valamar za kvalitetnim radnicima i menadžerima, a suočeni sa situacijom na tržištu radne snage, vođeni vizijom našeg predsjednika Uprave g. Fuchsa, definiramo novu politiku razvoja internih zaposlenika te razvijamo:

- **2005. godine Valamar akademiju za buduće direktore hotela/kampa**
- **2007. godine Valamar pokrećemo i Valamar akademiju za buduće voditelje odjela**



# Osnovni ciljevi Valamar akademije

---

- poticanje **razvoja i internog napredovanja** kvalitetnih zaposlenika unutar grupacije Valamar
- promoviranje ideje napredovanja temeljenog na **osobnim i profesionalnim kompetencijama**
- kreiranje **Individualnog razvojnog programa** (IRP) za odabrane kandidate
- razvijanje potencijala koji će u razdoblju od 2-3 godine moći preuzimati **rukovodeće pozicije u hotelskim operacijama** (razvoj menadžmenta)
- razvijanje **sustava mentoriranja** u grupaciji kao okosnice sustavnog transfera najboljih praksi, znanja i iskustava

# Struktura Valamar akademije (1)

---

## 1. Upravljački odbor – (Uprava i direktor ljudskih resursa Valamara) **zadaci:**

- krovna podrška uz praćenje i unapređenje kompletne implementacije projekta i programa

## 2. Supervizori – (nosioci pojedinih poslovnih funkcija) **zadaci:**

- zaduženi za ažuriranje programa u njihovoj domenu te za praćenje kvalitete rada mentora iz njihovog područja

## 3. Mentori – (ključni nosioci programa Valamar akademije) **zadaci:**

- koordinacija programa svakog polaznika u suradnji s ljudskim resursima (dolazak u odjel i provedba programa)
- uhodavanje u posao, upoznavanje sa suradnicima, upoznavanje s pisanim i nepisanim pravilima odjela
- sistematičan i strukturiran prolazak kroz cjelokupni program sukladno postavljenoj dinamici, ciljevima i zadacima
- dnevno praćenje napretka polaznika u odnosu na postavljeni program i utvrđivanje točaka koje trebaju dodatni angažman
- dnevni brifing (individualne konzultacije) s polaznikom
- završna ocjena i povratna informacija za svakog polaznika po završetku programa

# Struktura Valamar akademije (2)

---

## 4. Polaznici – zadaci:

- kontaktirati mentora prije dolaska u odjel te kontinuirano održavati kvalitetan profesionalni odnos s mentorima
- pokazati interes i motiviranost u procesu profesionalnog razvoja, pogotovo u djelu rješavanja operativnih problema i koordinacije aktivnosti
- komunicirati s mentorima o područjima koja trebaju dodatna usavršavanja na osobnom ili profesionalnom planu
- pomoć mentoru pri obavljanju svakodnevnih radnih obaveza te dugoročnih projekata
- biti spreman učiti, iskazati odgovornost, fleksibilnost, zrelost i inicijativu

## 5. Sektori ljudskih resursa – zadaci:

- podrška polaznicima i mentorima prilikom tijekom cjelokupnog izvođenja IRP-a
- po završetku rada svakog polaznika u određenom odjelu, dostaviti i mentoru i polazniku upitnik za pružanje povratne informacije te na strukturiran način prikupiti sve druge relevantne informacije

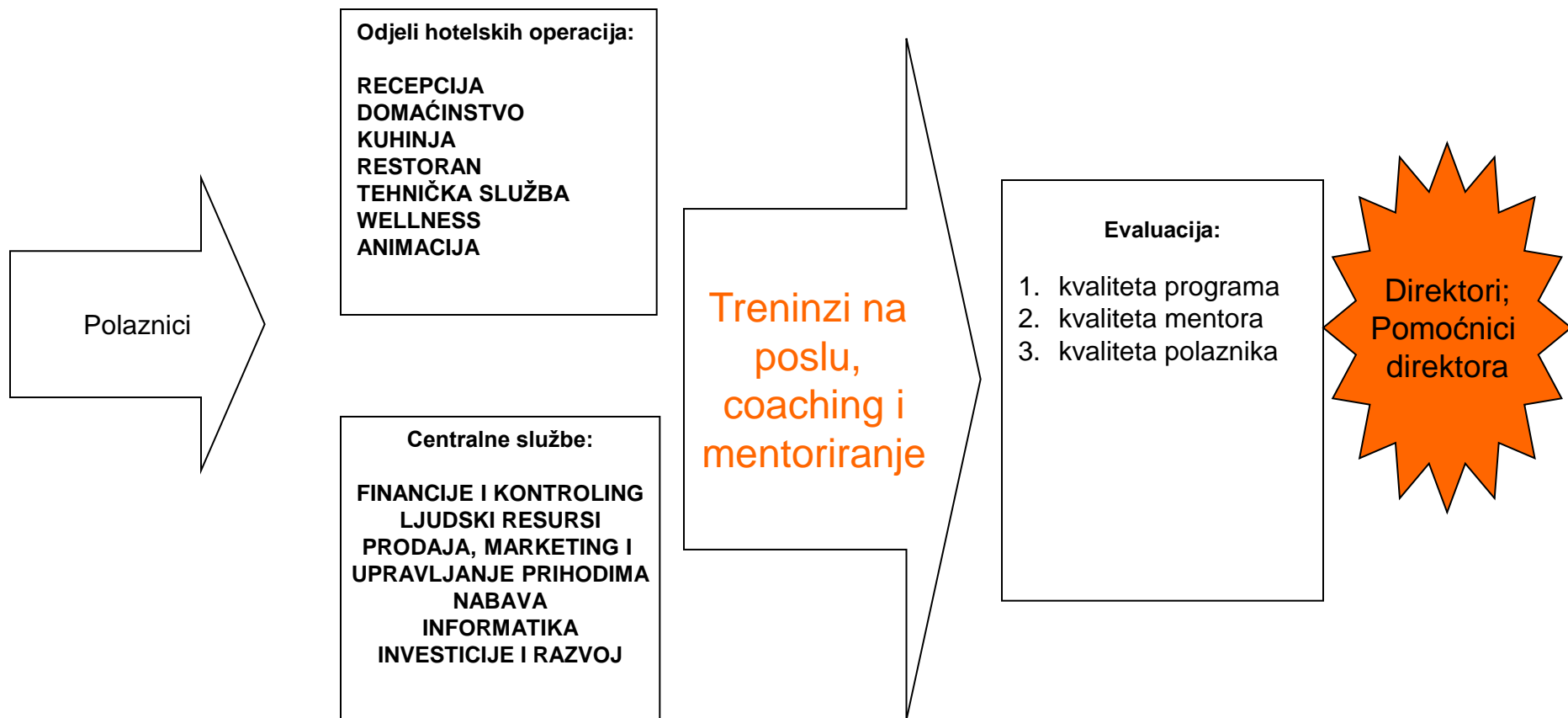
# Tijek Valamar akademije polaznika

---

1. **Prijedlog menadžmenta** za izbor polaznika Valamar akademije
2. **Selekcija** (ljudski resursi i menadžeri u hotelskim operacijama)
3. **Kreiranje Individualnog razvojnog programa** za svakog izabranog polaznika
4. Potpisivanje **ugovora o stručnom usavršavanju**
5. **Trajanje programa do 2 godine**
6. **Mjesečna evaluacija** programa i polaznika
7. Finalna evaluacija i zaključak o **daljnjoj karijeri** za svakog polaznika

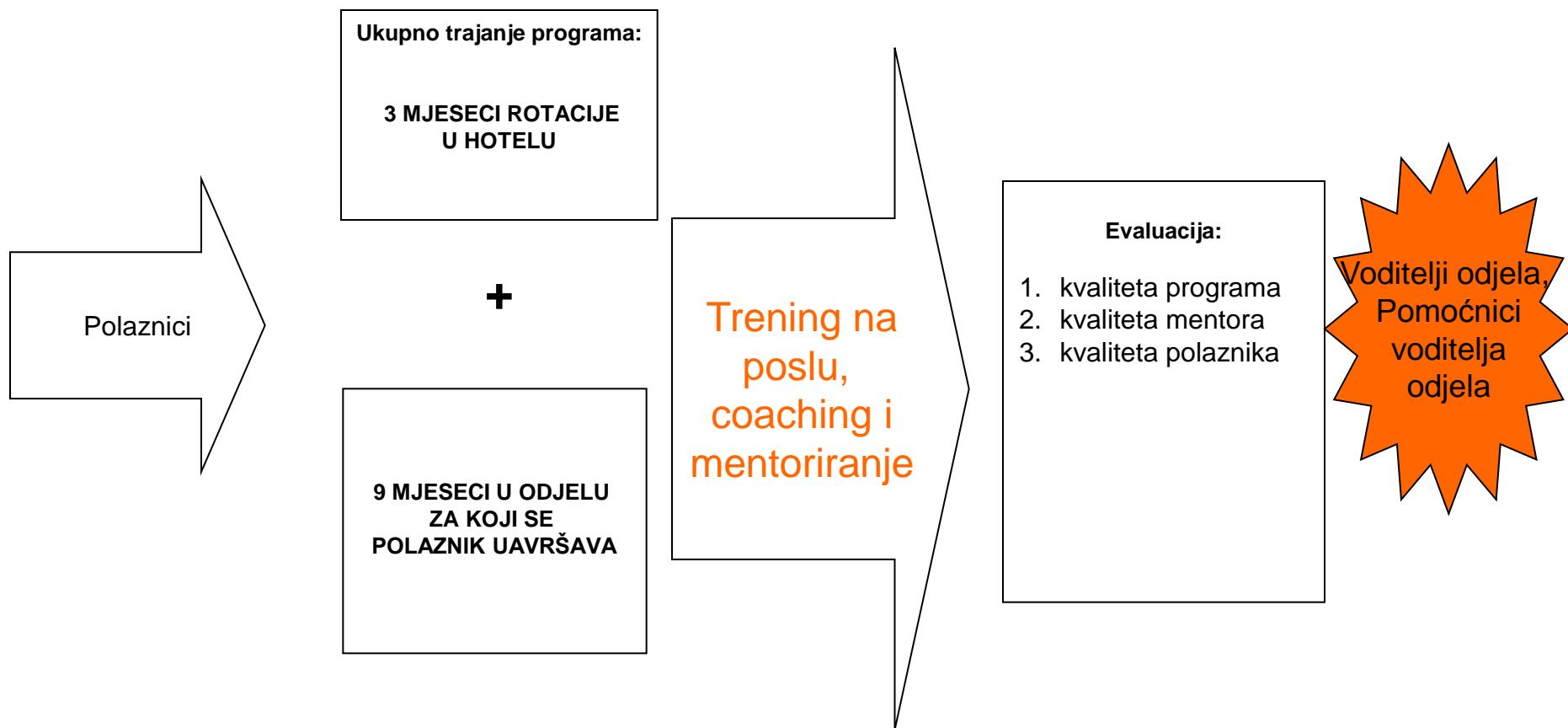
# Tijek programa Valamar akademije - budući direktori

Trajanje: do 24 mjeseca



# Tijek programa Valamar akademije – voditelji

Trajanje: do 12 mjeseci





# Rezultat Valamar akademije - razdoblje 2006. – 2011.

VALAMAR  
HOTELS & RESORTS

Broj uključenih u projekt te postotak uspješnosti Valamar akademije:

	Valamar akademija za direktore hotela	Valamar akademija za voditelje odjela
Broj uključenih u program 2006-2011	29	57
Broj novih direktora, pomoćnika direktora, voditelja, voditelja smjene i sl. 2006-2011	22 (4 u tijeku) – <b>88%</b>	55 – <b>96%</b>

# Primjer razvojne karijere uspješnog polaznika

---

**Amir Tikveša**, direktor hotela Valamar Rubin

## OBRAZOVANJE I KARIJERA:

2007: Ekonomski fakultet Dubrovnik

2008: Pripravnik Dubrovnik Babin – kuk d.d.

2009-2010: Valamar akademija za buduće direktora hotela

2011: Pomoćnik direktora, Valamar Dubrovnik President - Dubrovnik

2012: Direktor hotela, Valamar Rubin - Poreč







# Zaključno: Doprinos Valamar akademije

---

- doprinos poslovnom uspjehu kroz sustavni **razvoj menadžmenta**
- stvaranje **vlastitog „poola” menadžera**
- planiranje i **upravljanje karijerama zaposlenika**
- **povećanje radne učinkovitosti i motivacije** svih zaposlenika
- povećanje rezultata **zadovoljstva** zaposlenika
- mogućnost **dobivanja stalnog posla** za sezonske radnike uključene u projekt
- **među-destinacijska suradnja** i mogućnost rotacije i zaposlenja u **drugim destinacijama grupacije**
- pozitivan utjecaj na reputaciju grupacije Valamar u javnosti kao **poželjnog poslodavca**



LABIN / RABAC

# HVALA NA PAŽNJI



PAG ISLAND



DUBROVNIK



POREČ



KRK ISLAND